

ルラ美容クリニックを利用したことがある方へのアンケート調査概要及び結果一覧

2026年9月

医療法人社団北辰匠会

美容皮膚科アイエスクリニック新宿院

1 調査の概要

1.1 調査の目的

ルラ美容クリニックを利用したことがある方を対象に、受けた施術やクリニックを選んだ理由、利用した満足度、そして実際に利用して感じた良い点・惜しいと思った点を把握することを目的として、本アンケート調査を実施した。

1.2 調査の対象

ルラ美容クリニックを利用したことがある方。

1.3 調査期間

2026年9月17日～2026年9月21日

1.4 調査項目

- 性別
- 年齢
- ルラ美容クリニックを利用した満足度
- 受けた施術
- ルラ美容クリニックを選んだ理由
- 良いと思ったポイント
- 惜しいと思ったポイント

1.5 実施状況

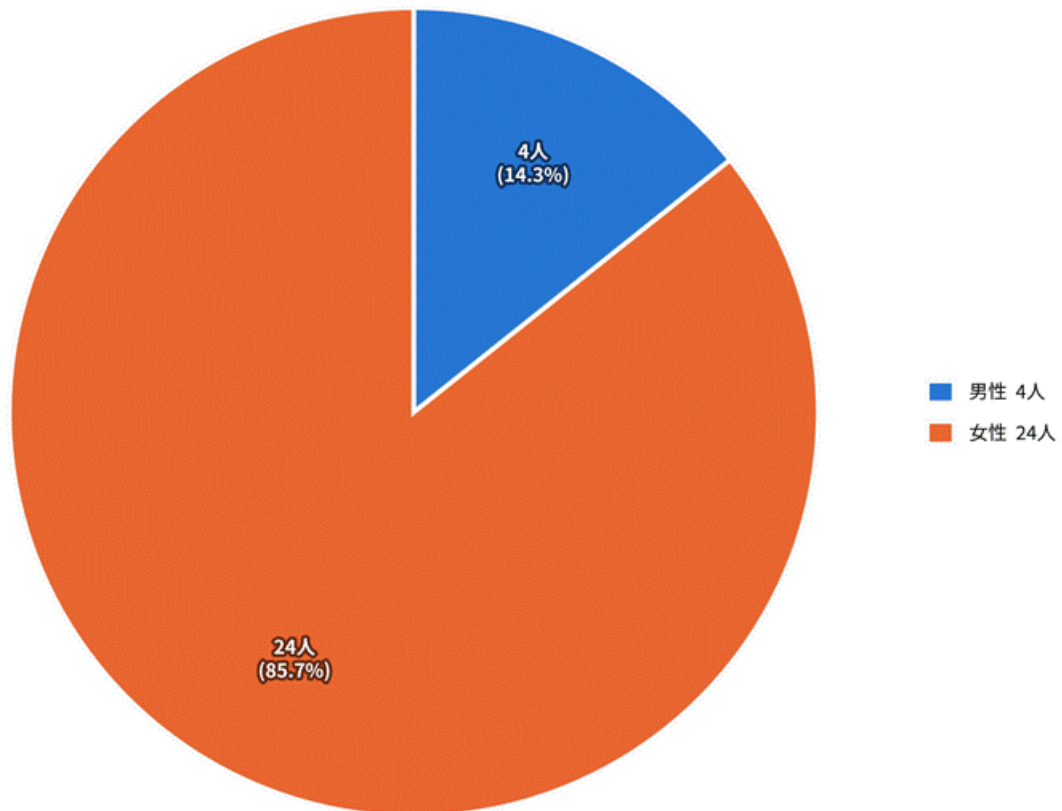
2026年9月21日の時点で、28名の方から回答を得た。

2 調査結果

2.1 性別について

性別	回答数(人)	割合(%)
男性	4	14.3%
女性	24	85.7%
合計	28	100.0%

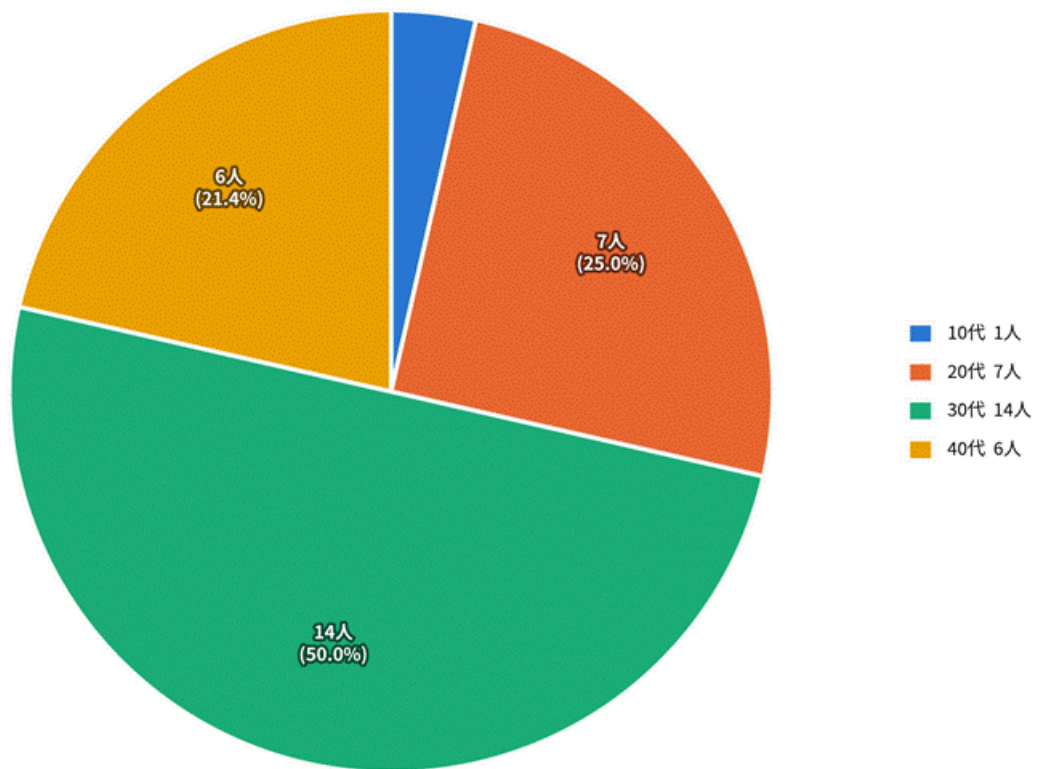
性別の内訳



2.2 年齢について

年齢	回答数(人)	割合(%)
10代	1	3.6%
20代	7	25.0%
30代	14	50.0%
40代	6	21.4%
50代	0	0.0%
60代以上	0	0.0%
合計	28	100.0%

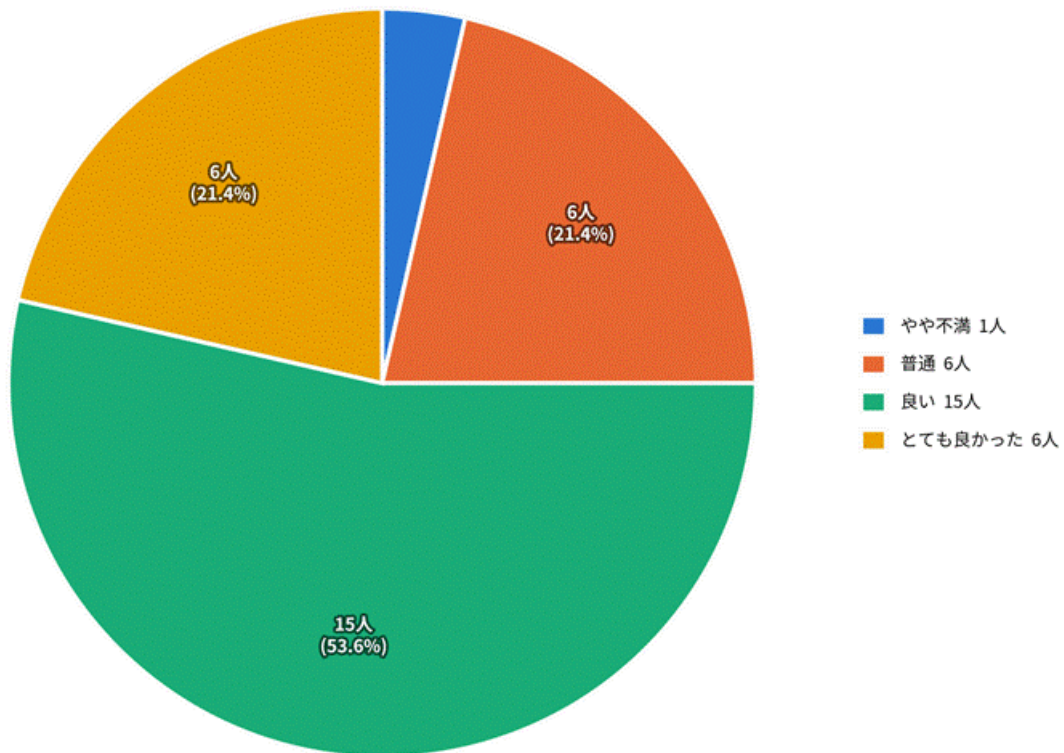
年齢の内訳



2.3 利用した満足度について

満足度	回答数(人)	割合(%)
不満	0	0.0%
やや不満	1	3.6%
普通	6	21.4%
良い	15	53.6%
とても良かった	6	21.4%
合計	28	100.0%

利用した満足度の内訳

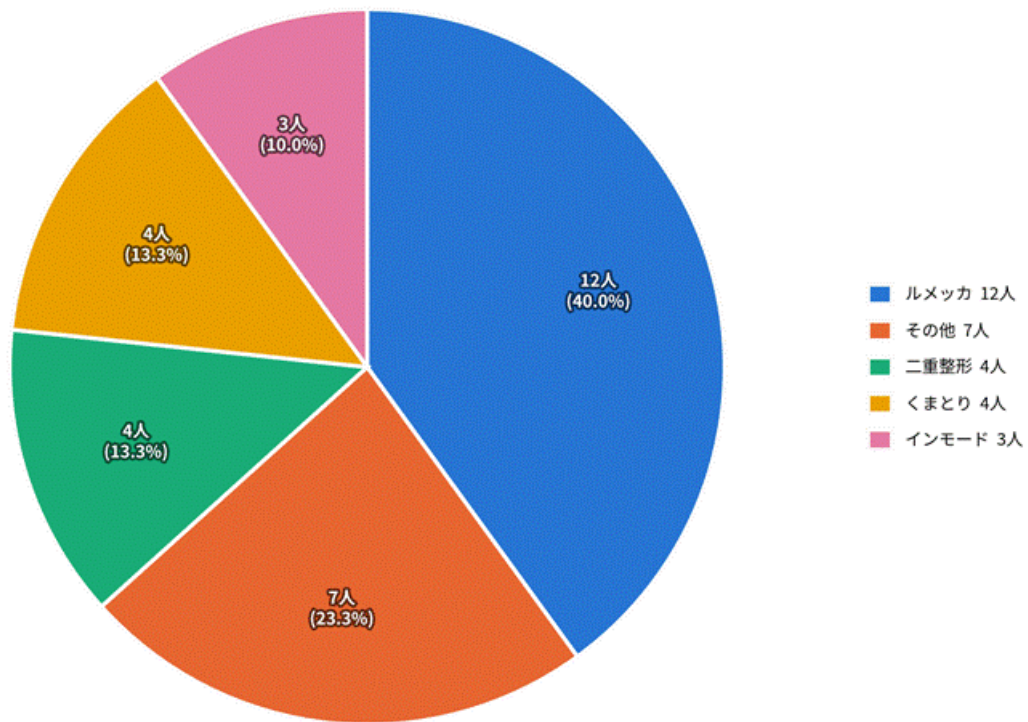


2.4 受けた施術について

※この設問は複数回答が含まれるため、回答数の合計は回答者数(28名)と一致しない。割合は選択件数の合計(30件)に対する比率。

施術	回答数(人)	割合(%)
インモード	3	10.0%
ルメッカ	12	40.0%
二重整形	4	13.3%
くまとり	4	13.3%
その他	7	23.3%
合計	30	100.0%

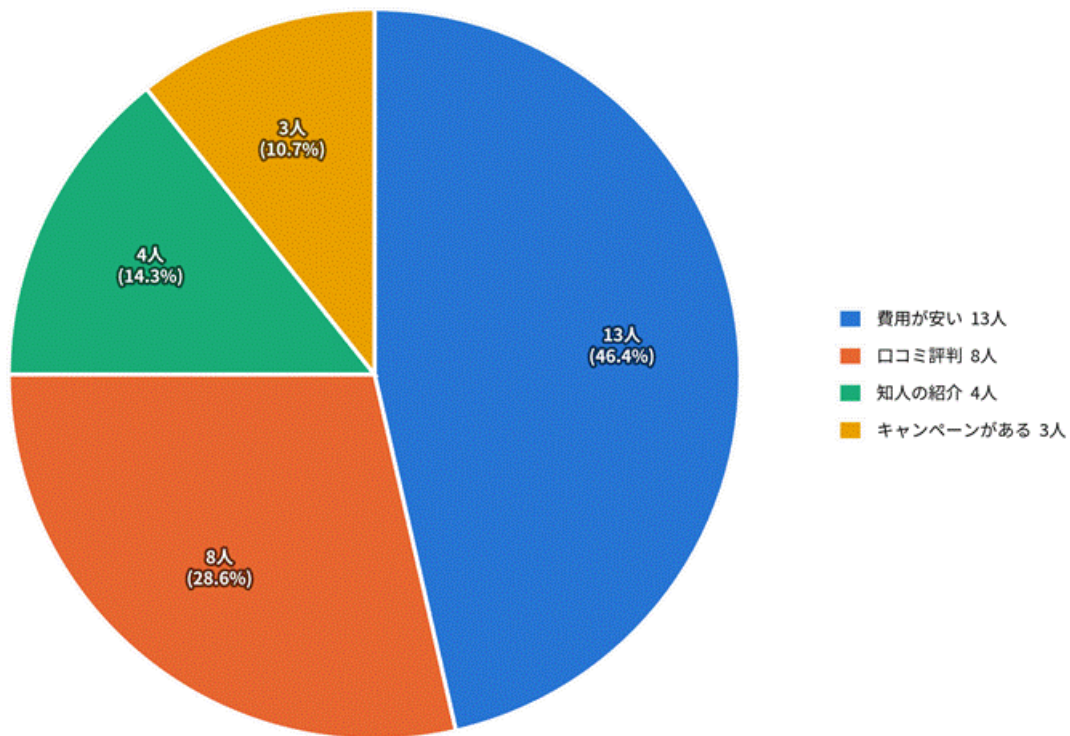
受けた施術の内訳(延べ件数)



2.5 ルラ美容クリニックを選んだ理由について

選んだ理由	回答数(人)	割合(%)
費用が安い	13	46.4%
キャンペーンがある	3	10.7%
クリニック数が多い	0	0.0%
クリニックの実績	0	0.0%
口コミ評判	8	28.6%
知人の紹介	4	14.3%
合計	28	100.0%

ルラ美容クリニックを選んだ理由の内訳



2.6 良いと思ったポイント

※効果や痛みなどには個人差があります。口コミを信じすぎず、参考程度にしていただけたらと思います。

1	カウンセリングが非常に丁寧で、こちらの疑問や不安に対して親身に答えてくれた点が良かったです。また、無理な勧誘などが一切なく、予算や希望に合わせた施術プランを提案してくれたため、安心して治療を受けることができました。
2	トリビューというアプリで探した中で、初回費用がすごく安かったこと。
3	キャンペーンを使ったら安く施術できる点。
4	男性でも気軽に利用出来るキャンペーンを知人から紹介してもらい、良いと思いました。
5	施術において不安を感じなかった点。価格についても適正だと思う。
6	シミとくすみが気になってルメツカを受けましたが、1回目から肌のトーンが少し明るくなった実感がありました。スタッフさんの説明も丁寧で、施術中の痛みについても事前にしっかり伝えてくれたので安心して受けられました。
7	初めてのルメツカでしたが、スタッフさんが丁寧に説明してくれて安心して受けられました。施術中の痛みも想像より軽く、終わった直後から肌のトーンが少し明るくなったように感じました。院内も清潔で落ち着いた雰囲気だったのが良かったです。

8	カウンセリングが丁寧で金額もあとで増えたりせずわかりやすかった。
9	インモードは初めてでしたが、施術前に丁寧に説明してくれたので安心して受けられました。痛みはほとんどなく、終わった直後から肌が引き締まったような感覚がありました。数日後にはフェイスラインがすっきりして、周りから「疲れが取れた？」と言われたのが嬉しかったです。院内も清潔で落ち着いた雰囲気でした。
10	初めての美容施術で不安もありましたが、スタッフさんが丁寧に説明してくれて安心して受けられました。ルメツカは思ったより痛みが少なく、施術後の赤みもすぐ引きました。数回通ううちに肌のトーンが明るくなり、頬の細かいシミが薄くなったのを実感できたのが嬉しかったです。
11	院内がとても清潔で、スタッフさんの説明も丁寧でした。施術前に不安な点をしっかり聞いてくれて、押し売りのような雰囲気もなく安心して受けられました。ルメツカの効果も思ったより早く出て、肌のトーンが明るくなったのを実感できました。
12	カウンセリング料、初診料・再診料、アフターケアなどが基本無料で良いと思いました。
13	とにかく費用が安い。先生の診察は爆速で終わるが、質問したら親身に答えてくれるし感じがよく傾聴してくれるので問題ないと思う。
14	特に押し売りもなく待ち時間も少なくノンストレスでした
15	自宅から比較的近く、初回が1万円以下でできることがいいなと感じました。また、待ち時間も少なくカウンセリング入れても1時間かからなかったです。
16	綺麗で落ち着く雰囲気でも対応も丁寧だったのが良かったです。
17	費用が安く、比較的予約も取りやすい。また、店舗も色んなところにあるのが良いと思いました。
18	綺麗で待ち時間が少なかったし先生の診察までも早くてよかった
19	口コミが良かったので安心して施術を受けれました。
20	思っていたよりもダウンタイムが短く、カウンセリングも丁寧で安心できた。
21	費用がほかのクリニックと比べて安く、試しやすいと思いました。
22	費用が安いのと、友達からの紹介だったのでポイントも結構使えて安くて安心だった。
23	雑な感じもなく丁寧に対応していただけたので可もなく不可もなく、という感じです
24	費用が安く、そして効果もあったため継続して通いたい
25	口コミが良い上に、しっかり効果を感じる事が出来る
26	接客や対応も丁寧で、こちらの不安をなくすようにとても意識されていると感じました。
27	全体的に費用が良心的だったため選びましたが、カウンセリングから施術まで担当の先生や看護師さんがとても丁寧で安心できました。無理な勧誘も一切なく、術後の経過も順調で長年の悩みだった目の下のクマがすっきりして本当に良かったです。

28	カウンセリングが丁寧で好印象でした。綺麗に仕上がりました。
----	-------------------------------

2.7 惜しいと思ったポイント

※効果や痛みなどには個人差があります。口コミを信じすぎず、参考程度にしていただけたいと思います。

1	人気のクリニックということもあり、予約時間から実際にカウンセリングや施術が始まるまでに少し待たされた時間が長かった点がやや惜しく感じました。ただ、スタッフの方々の対応がとても親切だったので、その点以外は概ね満足しています。
2	私の場合は効果があまり感じられなかった。
3	すぐに戻ってしまったのが惜しいと思いました。
4	もう少し店舗が増えると通いやすいかなと思います。
5	惜しい点ではないが、他の口コミの良い院でも初回価格で安く施術が受けられたのでそちらに行ってしまった。
6	人気の時間帯は予約が取りづらく、希望の日時に合わせるのが少し大変でした。また、施術後の赤みが思ったより長く残り、仕事の日はタイミングを選ぶ必要があると感じました。
7	人気があるせいか、希望した日時に予約が取りづらいことがありました。また、施術後の赤みが思ったより長く残り、もう少しアフターケアの説明が詳しくあると安心できたと思います。全体的には満足ですが、その点だけ少し惜しいと感じました。
8	予約をしていても大阪なので待ち時間がとても長かった。
9	人気の施術ということもあり、希望した日時に予約が取りづらい時期がありました。また、施術後の注意点が紙で渡されるだけだったので、アプリやLINEで確認できるともっと便利だと感じました。効果には満足していますが、予約の取りやすさが改善されるとさらに通いやすいと思います。
10	-
11	人気があるため予約が取りづらい時期があり、希望の日時で調整しにくいことがありました。また、施術後の注意点の説明は丁寧でしたが、もう少し具体的なアフターケアの例があるとより安心できたと思います。
12	予約をしていても待ち時間が発生しやすいことです。
13	待ち時間が長い時があるととことん待つ。逆に秒で通されてすぐに帰れる時もあるから状況次第だとも思った。(一部抜粋)
14	特にありませんがドクターのカウンセリング時間がもう少し長いと嬉しい
15	特にない
16	もう少し料金が安くなるとなおありがたいのになと思いました。

17	カウンセラーの勧誘が気になりました。
18	施術後数週間経ってからの質問や対応みたいなものがよくなかった
19	少し予定より料金が高くなってしまいました。
20	想像していたよりも施術の際の痛みが強かったのでそこだけ残念に感じた。
21	勧誘が気になった
22	説明がわかりにくかった
23	勧誘がしつこく感じた
24	少しスタッフの態度が淡々としているように感じた
25	人気なため、予約が取りづらいところです。
26	後々、細かい料金に関することで事前に聞いていないこともあったので、そこは事前に説明が欲しかったです。
27	人気のクリニックということもあり、土日や夕方の時間帯は待合室がやや混み合っていて、予約時間通りに行っても少し待ち時間があった点が惜しいと感じました。ただ、スタッフの皆様の対応が親切だったのでそこまで大きなストレスにはなりませんでした。
28	予約が取りにくいので、希望日の施術が難しいです。