

オンライン診療で**AGA**治療を受けたことがある男性へのアンケート調査概要及び結果一覧

2026年9月

医療法人社団北辰匠会 美容皮膚科アイエスクリニック新宿院

1 調査の概要

1.1 調査の目的

オンライン診療でAGA治療を行ったことがある男性を対象に、利用したクリニックやクリニック選びで重視した点、オンライン診療のみか対面診療との併用か、薬が届くまでの日数、1ヶ月あたりの費用、そして実際に治療を受けて感じたメリット・改善してほしい点や後悔した点を把握することを目的として、本アンケート調査を実施した。

1.2 調査の対象

オンライン診療でAGA治療を行ったことがある男性。回答は男性に限定して実施した。

1.3 調査期間

2026年9月4日～2026年9月7日

1.4 調査項目

- 年齢
- 利用したオンラインクリニック
- (「その他」を選択した場合)クリニックの名称
- クリニックを選ぶうえで重視した点
- オンライン診療と対面診療の併用の有無
- 薬が届くまでの日数
- 1ヶ月あたりの費用
- 治療を受けてよかったところ
- 治療を受けて改善してほしい点・後悔したこと

1.5 実施状況

2026年9月7日の時点で、50名の方から回答を得た。

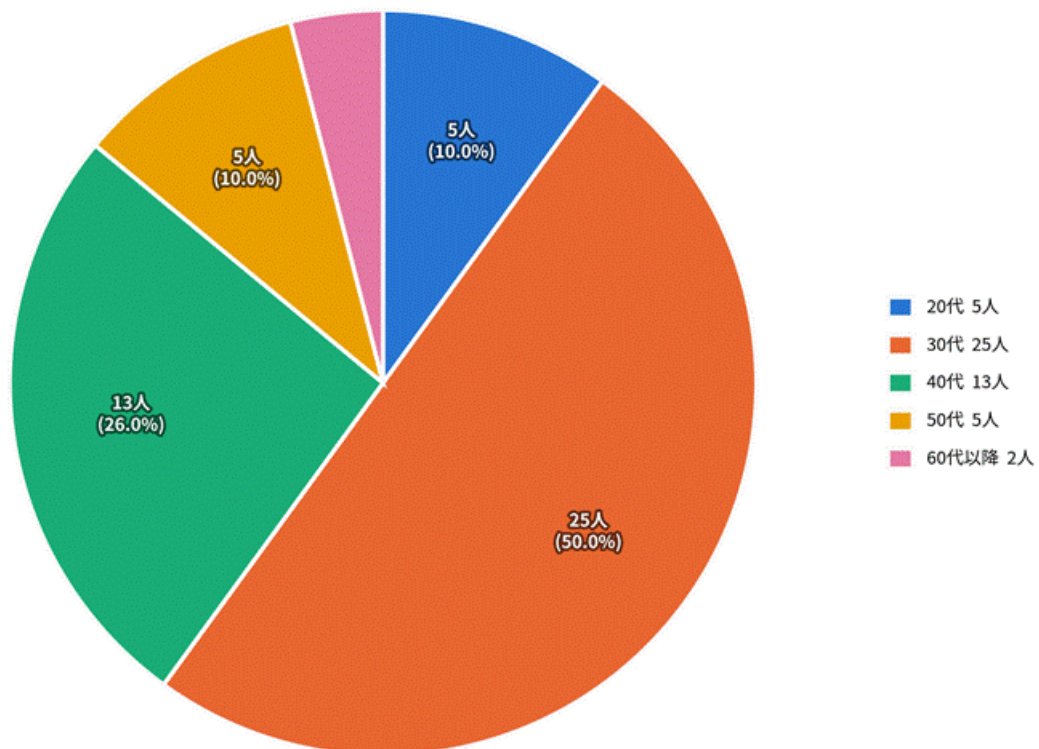
2 調査結果

2.1 年齢について

年齢	回答数(人)	割合(%)
10代	0	0.0%
20代	5	10.0%

30代	25	50.0%
40代	13	26.0%
50代	5	10.0%
60代以降	2	4.0%
合計	50	100.0%

年齢の内訳

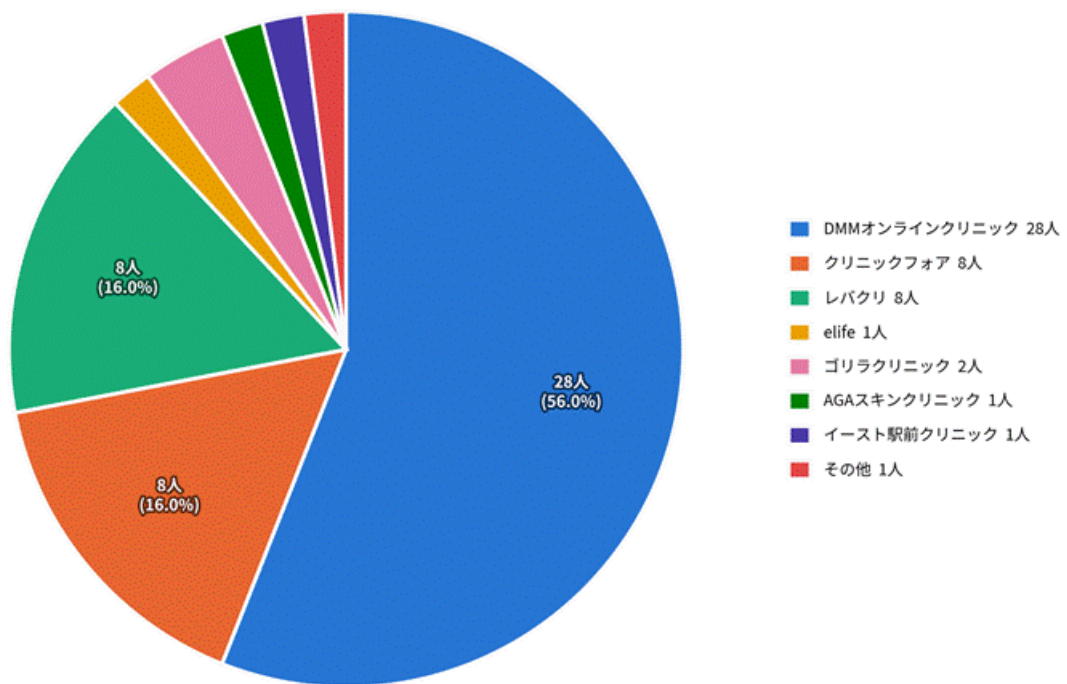


2.2 利用したオンラインクリニックについて

クリニック	回答数(人)	割合(%)
DMMオンラインクリニック	28	56.0%
クリニックフォア	8	16.0%
レバクリ	8	16.0%
Dr.AGAクリニック	0	0.0%
Oops HAIR	0	0.0%
elife	1	2.0%

ゴリラクリニック	2	4.0%
AGAスキンクリニック	1	2.0%
AGAヘアクリニック	0	0.0%
イースト駅前クリニック	1	2.0%
デジタルクリニック	0	0.0%
Dクリニック	0	0.0%
その他	1	2.0%
合計	50	100.0%

受診したオンラインクリニックの内訳



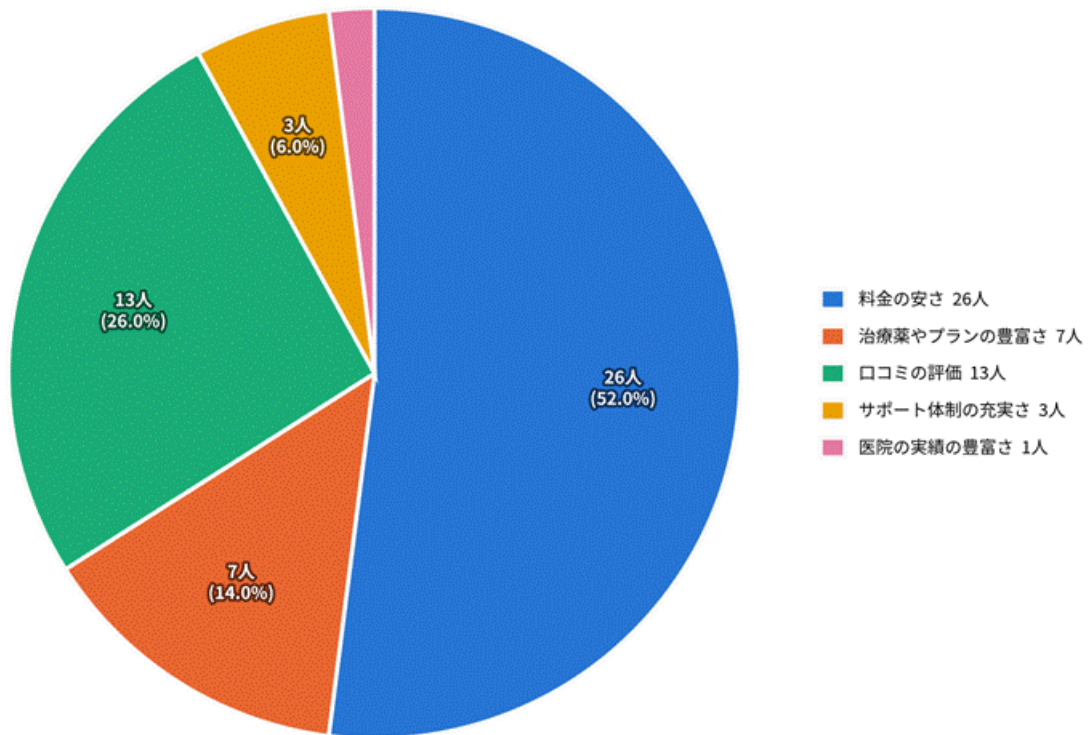
※「その他」を選択した1名の回答: ヘアテクト

2.3 クリニックを選ぶうえで重視した点について

重視した点	回答数(人)	割合(%)
料金の安さ	26	52.0%
治療薬やプランの豊富さ	7	14.0%
口コミの評価	13	26.0%

サポート体制の充実さ	3	6.0%
医院の実績の豊富さ	1	2.0%
合計	50	100.0%

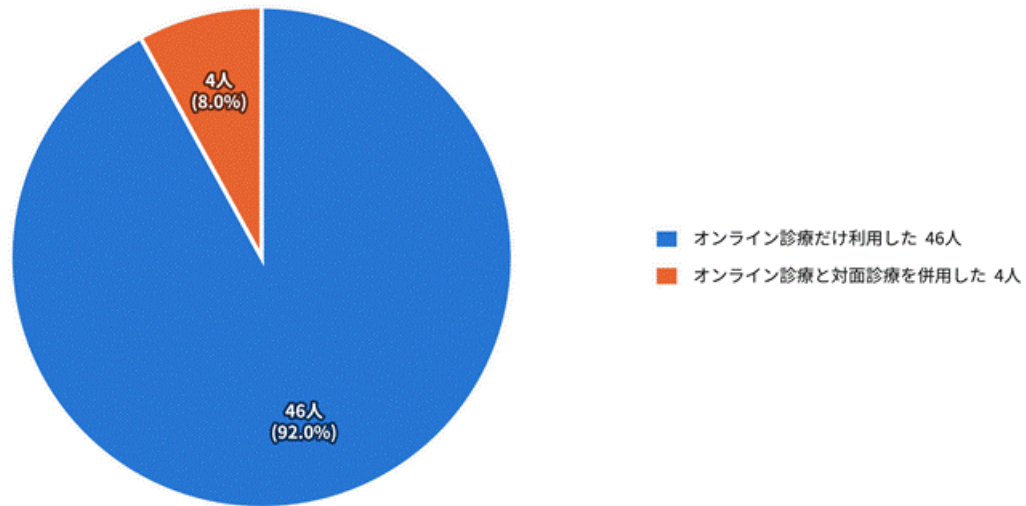
クリニックを選ぶうえで重視した点の内訳



2.4 オンライン診療と対面診療の併用について

利用スタイル	回答数(人)	割合(%)
オンライン診療だけ利用した	46	92.0%
オンライン診療と対面診療を併用した	4	8.0%
合計	50	100.0%

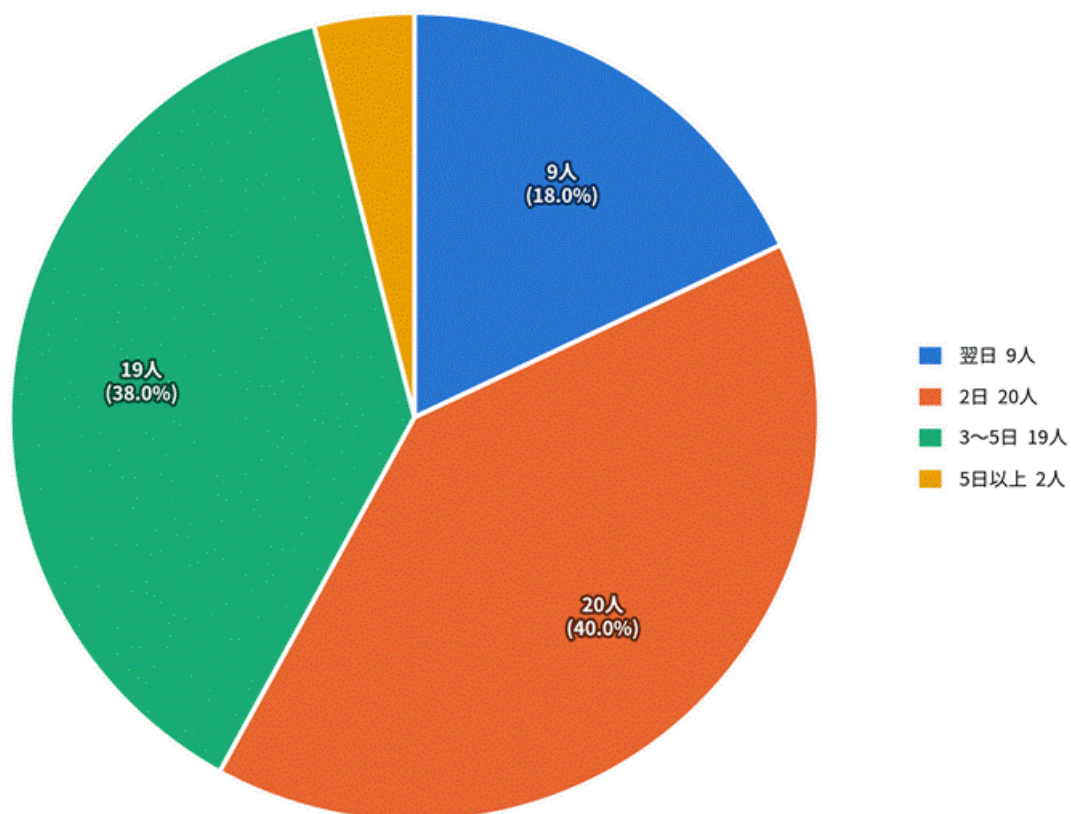
オンライン診療の利用スタイルの内訳



2.5 薬が届くまでの日数について

日数	回答数(人)	割合(%)
翌日	9	18.0%
2日	20	40.0%
3～5日	19	38.0%
5日以上	2	4.0%
合計	50	100.0%

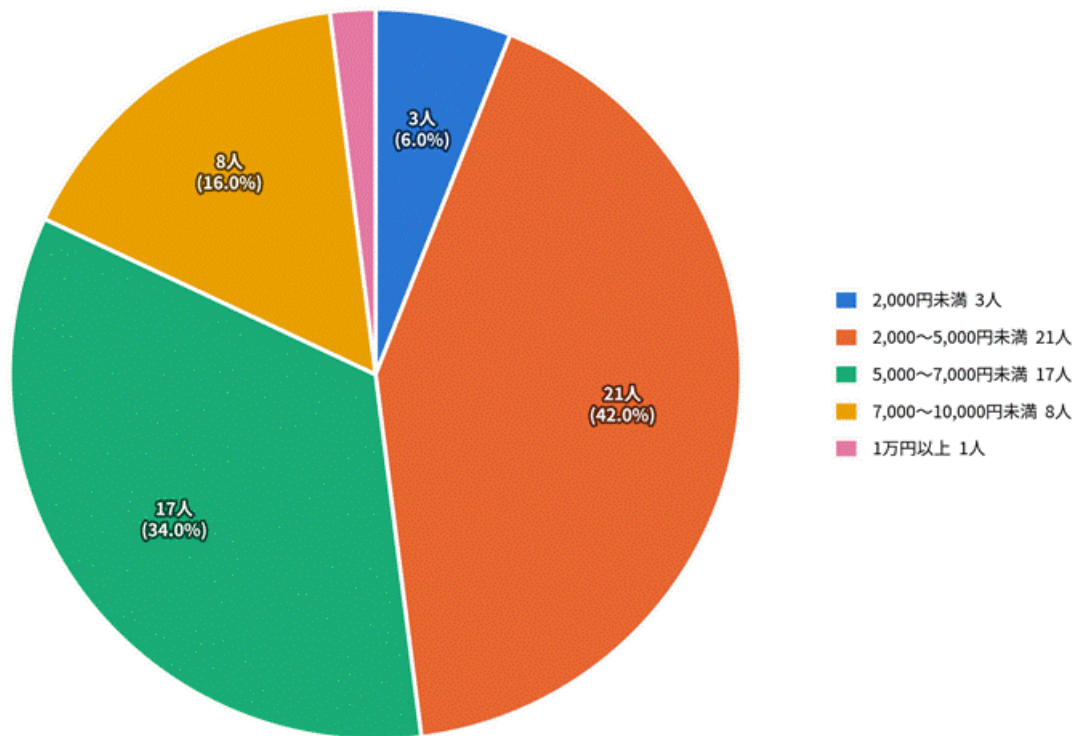
薬が届くまでの日数の内訳



2.6 1ヶ月あたりの費用について

費用帯	回答数(人)	割合(%)
2,000円未満	3	6.0%
2,000～5,000円未満	21	42.0%
5,000～7,000円未満	17	34.0%
7,000～10,000円未満	8	16.0%
1万円以上	1	2.0%
合計	50	100.0%

1ヶ月あたりの費用の内訳



2.7 治療を受けてよかったところ

※効果や痛みなどには個人差があります。口コミを信じすぎず、参考程度にしていただけたいと思います。また、「オンラインで完結した」都の記載について、医師の処方によりオンラインでの処方ができない場合もございます。

1	自宅にいながら薄毛の相談が出来る手軽さは画期的でした。
2	仕事をしながらだったため、時間の融通が効いた
3	追加費用のかからない明瞭会計だったのがよかった
4	家で受けられるから億劫でなくハードルが下がって良い。
5	家から出なくてよく、交通費もかからないから楽
6	つむじ周りの薄さが気になり治療を始めました。薄さが徐々に回復していき自信を取り戻すことができました。
7	通院する移動時間や待ち時間を一切気にせず、自宅からスマホ一つで診察を受けられる点が非常に便利だった。薬も数日で郵送されてくるためプライバシーが完全に守られ、周囲の目を気にせず治療を継続できる点に満足している。
8	出掛けずに気を遣わず自宅で気軽にできたこと

9	自宅で診療できたのでとても便利でよかったなと思います
10	問診票作成から治療薬の配達まで、空き時間に自宅から利用できたので便利だった。辛抱強く続けていけば、効果もしっかり実感できた。
11	オンライン診察のため処方まで完結し、通院の手間が少なく時短になる。
12	長年の悩みをしっかりと解決する事ができた事
13	病院まで行かなくても良いのが助かりました
14	自分のタイミングで診療ができる柔軟性がよかった。
15	オンラインなので通院する必要がなく自分の都合のいい時に診察が受けられたことです。
16	料金が安いので、お試し感覚で利用できる点が良かった。
17	自宅から受診できるので通院の手間がなく、忙しくても気軽に相談や治療を続けられた点が良かったです。
18	予約が取りやすかったこと。クーポンが使える、少し安いと思った
19	薬の発送までにかかる時間が短く、治療を開始しやすいと感じられました。
20	通院の時間や交通費がかからず、スマートフォンだけで診察から薬の注文まで完了した点が良かったです。忙しい時でも続けやすいと感じました。
21	自宅からスマートフォンで診察を受けられたので通院の手間がなく便利でした。診察も短時間で終わり薬も早く届いたため忙しい時でも続けやすかったです。
22	自宅で診療が受けられるので、とても手軽でした。オンラインの環境でも、対面式と変わらずしっかりと相談できたのも良かったです。
23	オンラインなので通院の手間がなく、スマホだけで診察を受けられたのが良かったです。予約も取りやすく、周囲の目を気にせず相談できたので、AGA治療を始めるハードルが低かったです。薬も自宅に届くので、忙しい時でも続けやすいと感じました。
24	通院の手間が省けるうえに、予約も簡単に取ることができるから。
25	ずっと使用しているので効果は確認できているが、現在僻地に住んでいるので遠方のクリニックを受診する必要がなくなったこと。
26	悩んでどうしようかなとずっと思っていたのでそのモヤモヤがなくなるだけでもだいぶスッキリする
27	自宅にいながら診察ができ、また、薬を配送してもらえる便利さが最大のメリットです。
28	オンライン完結だったので気軽に始めることができた
29	オンライン診療は予約が取りやすく、仕事の合間でもスマホだけで診察を受けられた点がとても便利でした。特に(クリニック名)は説明が簡潔で、初回でも迷うことなく進められました。薬の発送も

	早く、翌日に届いたので治療を始めるまでのストレスがありませんでした。通院の手間がないのは想像以上に楽で、継続しやすいと感じています。
30	LINEから手軽に再注文出来て手元に比較的早く届くのでたすかる。
31	通院の必要がなく、仕事の合間にスマホだけで診察から処方まで進められた点がとても便利でした。(クリニック名)は説明が丁寧で、薬の使い方や副作用の注意点も分かりやすく教えてもらえたので安心感がありました。配送も比較的早く、ストレスなく続けられています。
32	オンライン診療は予約が取りやすく、仕事の合間でもスマホで診察を受けられたのがとても便利でした。通院のために時間を確保する必要がなく、気になったタイミングで相談できるのが自分には合っていました。薬の説明も丁寧で、初めての治療でも不安が少なかったです。
33	仕事が忙しくてもスマホだけで診察が受けられたのが便利でした。通院のために時間を作る必要がなく、夜でも相談できたので続けやすかったです。薬の説明も丁寧で、こちらの不安に対して落ち着いて答えてくれたのが印象に残っています。
34	オンラインで診察が受けられるので、仕事の合間にスマホだけで完結できたのが便利でした。医師の説明も丁寧で、こちらの不安に感じていた部分をしっかり聞いてくれた印象があります。薬の内容や副作用についても分かりやすく説明してもらえたので、初めての治療でも安心して始められました。通院の手間がないのは大きなメリットでした。
35	オンラインで診察が完結するので、仕事の合間でも気軽に相談できたのが便利でした。(クリニック名)は説明が簡潔で、薬の使い方も分かりやすかったです。配送も早く、翌日に届いたので治療を始めやすかったと感じました。通院の手間がない点は大きなメリットでした。
36	病院に出向く必要がなく、オンラインで診療ができて、その後すぐ薬が郵送されてくるため思い立ったらすぐ治療が開始できる点は素晴らしいです。
37	オンライン診療なのでプライバシーの面で安心できます。
38	通院の時間や待ち時間がないので時間に余裕がない日でも診察が受けられた。
39	通院する必要がないのと、薬代が比較的安いこと。
40	オンラインなので診療の都合がつけやすく、受診しやすいのが良かったです。
41	あまり人に知られたくないので人に知られずに治療できたのはよかった。
42	クリニックへ行く移動時間がかからないことです。
43	オンラインで全てが完結するのでスケジュールを組みやすいし便利でした
44	デュタステリドとミノキシジルの内服薬を飲むようになってから、かなり改善できた事が良かった
45	薬がほしいだけであったので、そこは手軽で良かった。
46	薄毛はコンプレックスなので対面診療は正直恥ずかしかったのでオンラインを選んでよかった

47	病院の待合室で他の人と顔を合わせることが絶対にないので、プライバシーの面で気まずさが一切なくて本当に良かったです。仕事の合間の隙間時間にスマホのビデオ通話だけでサクッと診察が受けられて、薬もすぐに自宅へ届いたので、忙しくても無理なく続けられています。
48	オンラインでスマホで完結するため自宅にいながら仕事を優先して治療ができた事が良かったです。
49	自宅にいながら診療を受けれるのでリラックスできました。
50	クーポン利用でかなり安くなり、治療がとても始めやすい点が良かった。

2.8 治療を受けて改善してほしい点・後悔したこと

※効果や痛みなどには個人差があります。口コミを信じすぎず、参考程度にしていただけたらと思います。

1	育毛効果が出なかった時、やはりオンラインだったからちゃんと診察出来ていなかったのでは、と思ってしまいました。
2	実際の症状がきちんと理解しているのかが不安だった
3	治療内容が一般的な医療品だけだったことが少しショック
4	オンライン特有のラグがあって、すこしきになる。
5	送料がかかる点と、診察がやや簡易的な点が気になる
6	こんなに簡単に改善できたのに、なぜもっと早く始めなかったのか後悔しています。
7	カメラ越しの診察となるため、頭皮の状態や進行具合を直接触診してもらえない点に少し不安が残った。もう少し細かく写真や映像を用いて進行度合いを比較・説明してくれる機能やフォロー体制があると安心できると感じた。
8	直接症状を見てもらえないので、その不安が解消できるようになればよいかな
9	詳しく診療はできないので、その点改善してほしいなと思います
10	スピーディーすぎるがあまり、オンライン診察がやや淡泊で冷たく感じた。
11	対面診療ではないため、細かなニュアンスを伝えることができないのが難点。
12	副作用がある事、費用について改善してほしい
13	オンラインとはいえ、だらしない格好で出てくるのはやめて欲しいです
14	頭皮の状態や血液検査ができる対面診療ではないので、自分に適切な治療か薬がよくわからなかった。
15	オンラインだと診察が短く、薬の副作用についての相談がややしづらいうように感じました。

16	キャンペーンが多過ぎて、どれが一番自分に適しているのか分かりにくい
17	診察時間が短く、画面越しでは頭皮や髪の状態を細かく確認してもらいにくい点が少し気になりました。
18	先生によって、傾聴の姿勢がある人とそうでない人がいたのは改善して欲しい
19	医師の説明が不十分だと感じられる点がいくつかあり、質問できる時間も限られているので対応面は改善してほしいです。
20	画面越しの診察なので頭皮の状態を細かく見てもらいにくく、薬の効果や副作用についてもう少し詳しい説明があると安心できると思いました。
21	診察時間が短く薬の説明も簡単だったため詳しく確認しにくい部分がありました。副作用や効果の変化についてもう少し丁寧な案内があると安心できます。
22	特にありませんが、しいていえば予約をもう少し取りやすければよかったです。人気のクリニックであつたためか、なかなか自分の希望する時間帯での予約取得ができませんでした。
23	診察がオンラインで完結するのは便利ですが、直接状態を見てもらえないため、少し不安に感じるがありました。
24	オンライン上の診察ということもあって、感情が伝わりにくく事務的な印象が強かった。
25	現在利用している(クリニック名)ではまったくありません。
26	送料などがかかってくるので結局元の薬代の提示金額から高くなる
27	医師との診察時間が短く、薬を受け取るだけの簡素な点にやや不安を覚えます。
28	お試しプランのみでは発毛という点では効果を実感できなかった
29	オンライン診療は便利な反面、頭皮の状態を細かく見てもらうのが難しく、写真だけでは伝わりにくい部分がありました。特に初回は自分の症状がどの程度なのか判断しづらく、もう少し丁寧なフォローがあると安心できたと思います。また、薬の種類や強さの違いについて詳しい比較が欲しかったです。自分に合うプランを選ぶまで少し迷った点は改善してほしいと感じました。
30	効果は変わらないかもしれないけど製薬会社が途中で変わってしまったこと。
31	オンライン診療なので、細かい頭皮の状態を伝えるのが難しく、写真だけでは不安が残る場面がありました。また、問診の入力項目がやや多く、初回は少し時間がかかりました。もう少し簡単に進められるとありがたいと感じました。
32	オンライン診療は気軽に始められる反面、対面のように細かい頭皮チェックができない点は少し気になりました。写真を送って診断してもらうものの、実際に見てもらうのとは違うので、進行具合を自分で判断しづらい場面がありました。また、薬の種類を増やしたいと思ったときに相談枠がすぐ埋まってしまい、予約が取りづらい時期があつたのは改善してほしいと感じました。
33	オンラインだけだと細かい頭皮の状態までは見てもらえないので、対面診療と比べると精密さに欠けると感じました。また、薬の種類を増やしたいと思った時に相談の予約が取りづらい時期があり、少し不便でした。もう少し柔軟に相談できる体制があると助かると思いました。

34	夜の時間帯は予約が取りづらいことがあり、希望の時間に診察できない日が何度かありました。また、薬の配送が思ったより遅れたことが一度あり、治療のペースが少し崩れてしまったのは残念でした。オンラインなので仕方ない部分もありますが、もう少し予約枠が増えると助かると感じました。
35	オンライン診療は気軽ですが、細かい頭皮の状態までは画面越しだと伝わりにくいと感じました。実際に使い始めてから、もう少し副作用の説明を詳しく聞いておけばよかったと思う場面もありました。定期的に対面でチェックできる仕組みがあると安心だと思います。
36	オンライン診療を受けてプラン契約しないと、診療が有料になるという事をちゃんと目立つ箇所に記載すべきだと思います。
37	オンライン診療なのでどうしても直接状態を見てもらえない事。
38	オンライン診療だと毎回薬の送料がかかるので割高に感じた。
39	年単位等でまとめて購入する場合、更新の手続きや会計が分かりやすいとありがたい。
40	対面診療ではないので本当にきちんと自分のことを診てくれているのか少し不安になりました。
41	午前中にオンライン診療を受けたら当日に薬をもらえたら嬉しい。
42	頭皮の直接的な触診や詳細な視診ができないことです。
43	治療薬が2日後に届き、若干遅いと感じたので急いでる人には向かないです
44	デュタステリドの値段が、結構高いので、続けて行く上で改善して欲しい
45	あまり病院に行っている感覚はないので、医者ではない人もできるようにしたら良いと思った。
46	医師に直接頭皮を見てもらえないため、細かな状態が伝わりにくいと感じた。医師はすごくいい人だったがオンラインの画面对応だとすこし冷たく感じた
47	対面じゃない分、最初に頭皮の状態を細かく診てもらうときはこれでちゃんと効果が出るのかなという少しの不安がありました。また、自己判断で続けることになるので、もっと定期的な医師からのフォローや経過の確認があるとさらに安心だなと感じました。
48	土日や祝日は混雑していて予約がとりにくかったことがやや後悔しています。
49	診断が機械的でどうしても対面よりは信頼感がないです。
50	無し