

DMMオンラインクリニックでAGA治療を 受けたことがある男性への アンケート調査概要及び結果一覧

2026年10月

医療法人社団北辰匠会 美容皮膚科アイエスクリニック新宿院

1 調査の概要

1.1 調査の目的

DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けたことがある男性を対象に、クリニックを選んだ理由や利用したプラン、クーポンの利用有無、月あたりの費用、治療期間、治療への満足度、そして実際に治療を受けて感じたメリット・惜しいと思った点を把握することを目的として、本アンケート調査を実施した。

1.2 調査の対象

DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けたことがある男性。回答は男性に限定して実施した。

1.3 調査期間

1回目：2026年9月8日～2026年9月14日

2回目：2026年10月23日～2026年10月24日

1.4 調査項目

- 治療開始時の年齢
- DMMオンラインクリニックを選んだ理由
- 利用したプラン
- クーポンの使用有無
- 月にかかった費用
- 治療期間
- AGA治療の満足度
- DMMオンラインクリニックについて良いと思ったポイント
- DMMオンラインクリニックについて惜しいと思ったポイント

1.5 実施状況

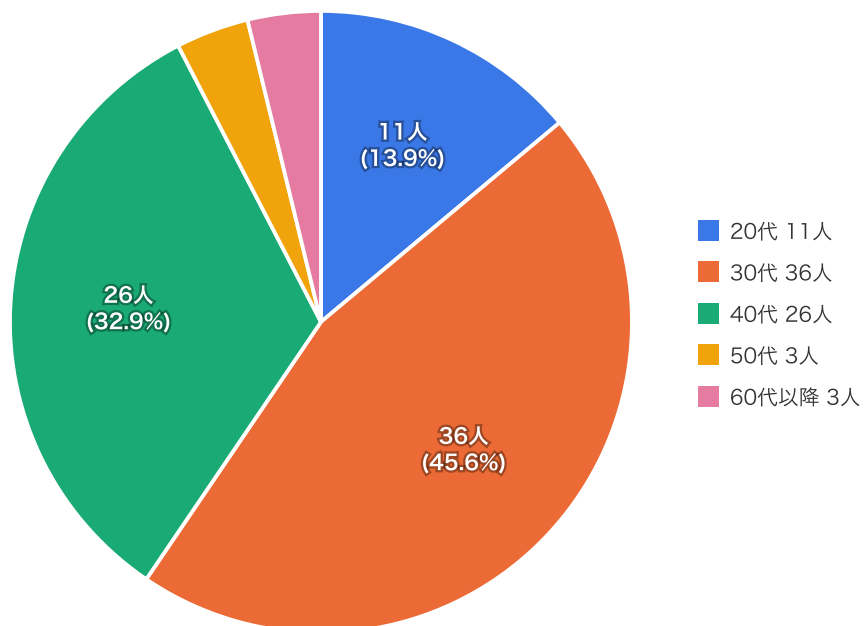
1回目は31名、2回目は48名、合計79名の方から回答を得た。2回とも同じ設問・同じ選択肢で実施し、本資料では2回の結果を合算している。

2 調査結果

2.1 治療開始時の年齢について

年齢	回答数(人)	割合(%)
10代	0	0.0%
20代	11	13.9%
30代	36	45.6%
40代	26	32.9%
50代	3	3.8%
60代以降	3	3.8%
合計	79	100.0%

治療開始時の年齢の内訳

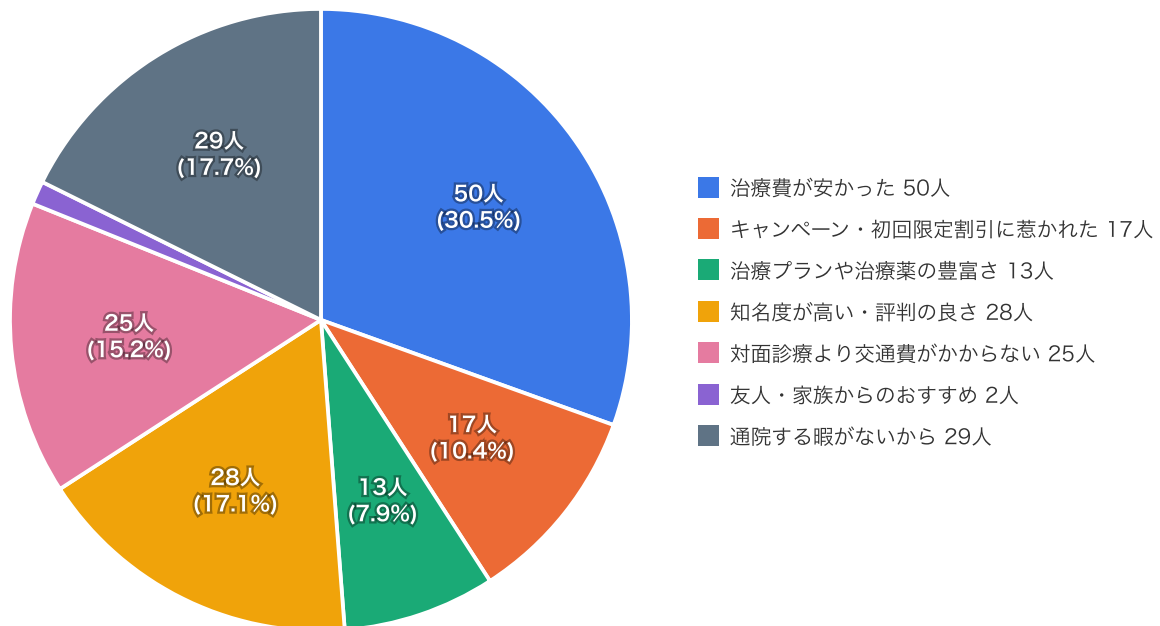


2.2 DMMオンラインクリニックを選んだ理由について

※この設問は複数選択のため、回答数の合計は回答者数(79名)と一致しない。割合は選択件数の合計(164件)に対する比率。

選んだ理由	回答数(人)	割合(%)
治療費が安かった	50	30.5%
キャンペーン・初回限定割引に惹かれた	17	10.4%
治療プランや治療薬の豊富さ	13	7.9%
知名度が高い・評判の良さ	28	17.1%
対面診療より交通費がかからない	25	15.2%
友人・家族からのおすすめ	2	1.2%
通院する暇がないから	29	17.7%
合計	164	100.0%

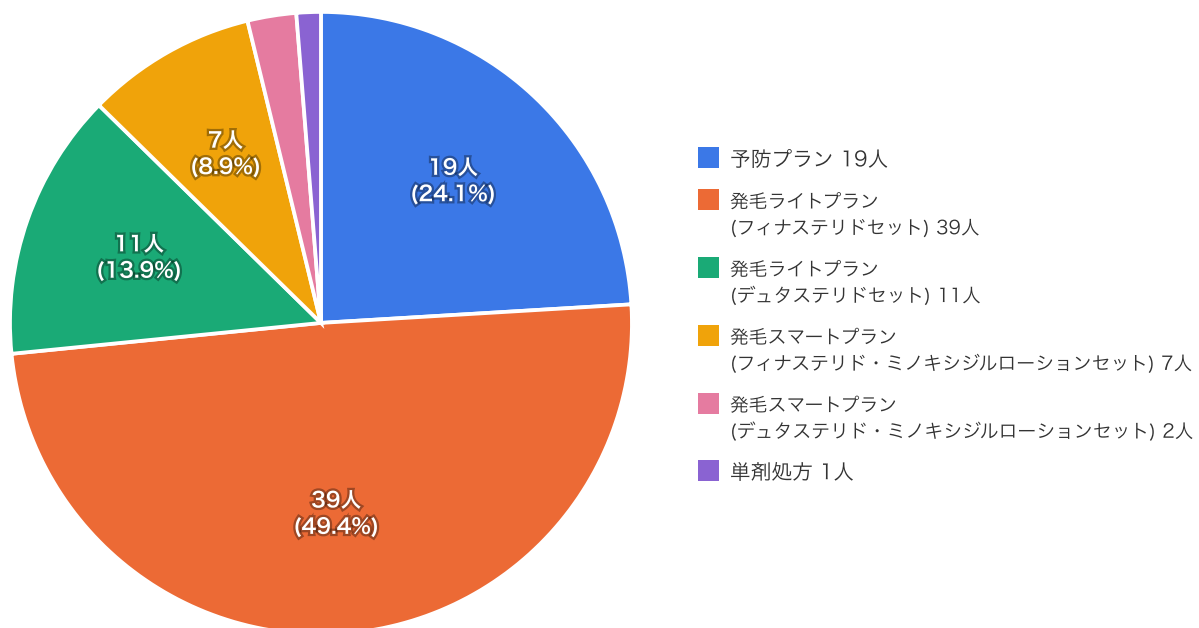
DMMオンラインクリニックを選んだ理由の内訳



2.3 利用したプランについて

プラン	回答数(人)	割合(%)
予防プラン	19	24.1%
発毛ライトプラン(フィナステリドセット)	39	49.4%
発毛ライトプラン(デュタステリドセット)	11	13.9%
発毛スマートプラン(フィナステリド・ミノキシジルローションセット)	7	8.9%
発毛スマートプラン(デュタステリド・ミノキシジルローションセット)	2	2.5%
単剤処方	1	1.3%
合計	79	100.0%

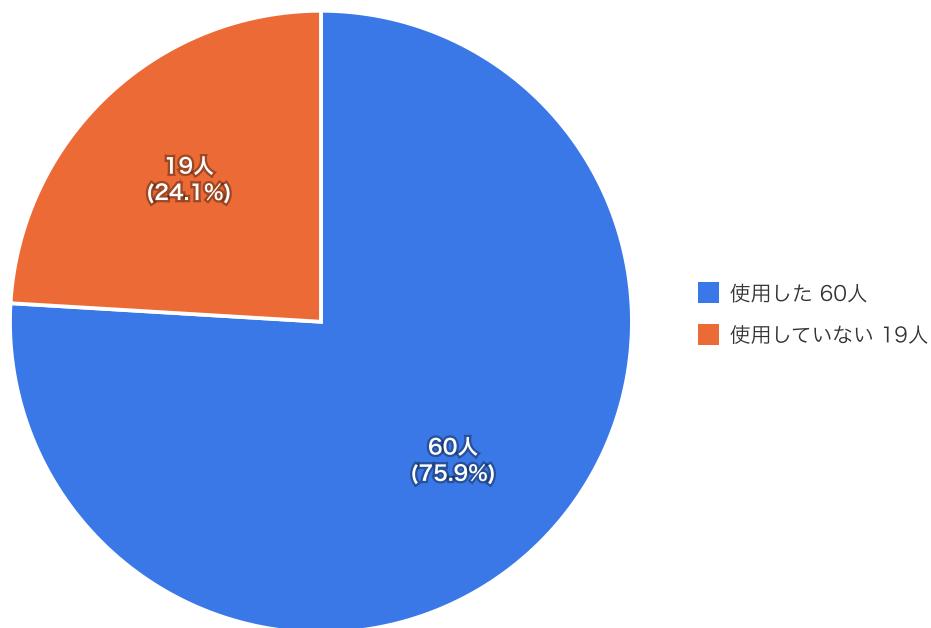
利用したプランの内訳



2.4 クーポンの使用有無について

クーポン使用	回答数(人)	割合(%)
使用した	60	75.9%
使用していない	19	24.1%
合計	79	100.0%

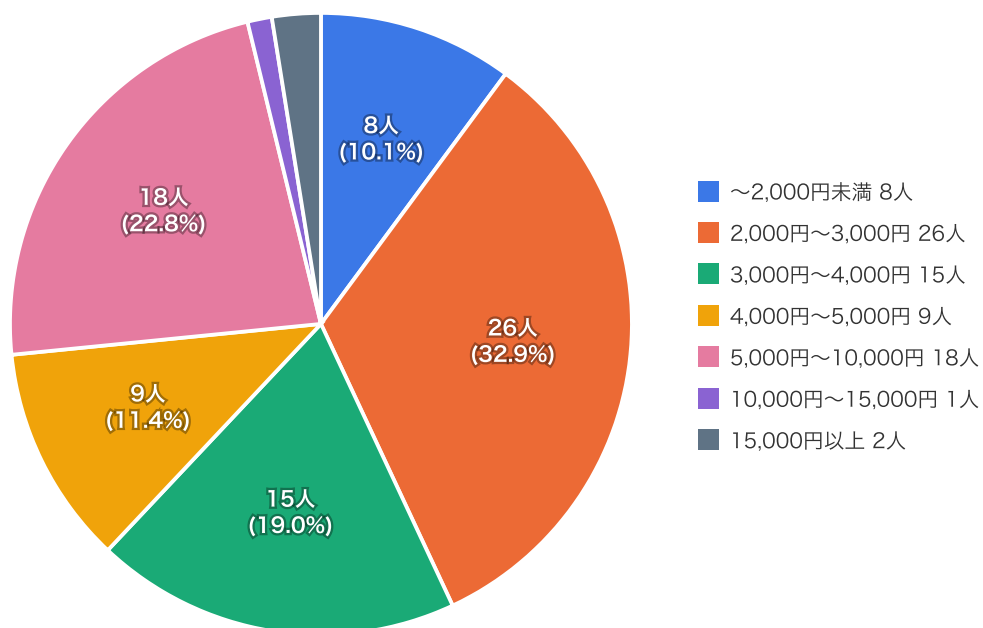
クーポンの使用有無の内訳



2.5 月にかかった費用について

費用帯	回答数(人)	割合(%)
～2,000円未満	8	10.1%
2,000円～3,000円	26	32.9%
3,000円～4,000円	15	19.0%
4,000円～5,000円	9	11.4%
5,000円～10,000円	18	22.8%
10,000円～15,000円	1	1.3%
15,000円以上	2	2.5%
合計	79	100.0%

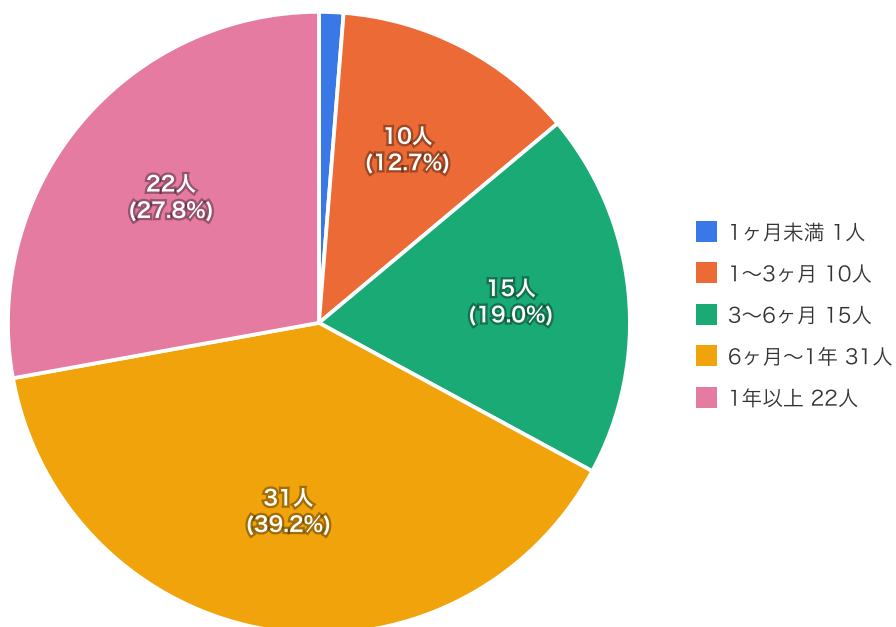
月にかかった費用の内訳



2.6 治療期間について

治療期間	回答数(人)	割合(%)
1ヶ月未満	1	1.3%
1～3ヶ月	10	12.7%
3～6ヶ月	15	19.0%
6ヶ月～1年	31	39.2%
1年以上	22	27.8%
合計	79	100.0%

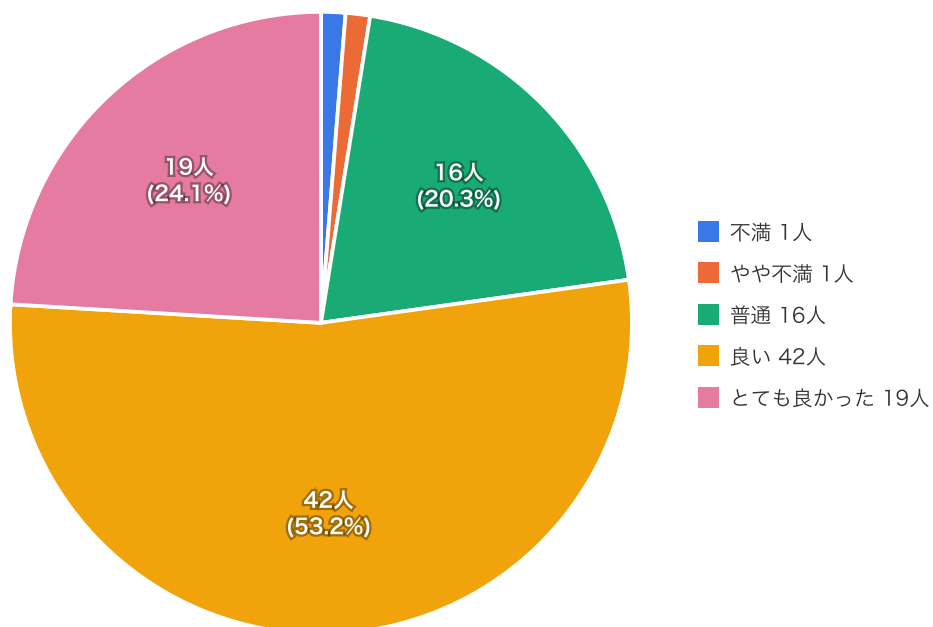
治療期間の内訳



2.7 AGA治療の満足度について

満足度	回答数(人)	割合(%)
不満	1	1.3%
やや不満	1	1.3%
普通	16	20.3%
良い	42	53.2%
とても良かった	19	24.1%
合計	79	100.0%

AGA治療の満足度の内訳



2.8 DMMオンラインクリニックについて良いと思ったポイント

※効果や痛みなどには個人差があります。口コミを信じすぎず、参考程度にしていただけたいと思います。

1	自宅にしながら薬が届くところですね。雨の日などその便利さをとても強く感じられる、
2	ネット環境さえあれば、時間や場所に関係なく、いつでもどこでも気軽に治療が受けられること
3	12ヶ月定期便で治療中。コスパがかなりいいと思う。あとはミノキシジルの内服タイプは副作用があると口コミにあったのでローションにした。
4	オンライン診療なので通院の時間を考える必要がなくてよかった。
5	通院の手間が掛からないのが本当に楽でした。
6	スマホから簡単に診察を受けられるため、クリニックへ通院する手間や待ち時間が少なく、とても便利だったことです。予約から診察、薬の受け取りまでスムーズに進められ、自宅など好きな場所から受診できる点も良かったです。忙しい時でも利用しやすく、診察料がかからない点も利用しやすいと感じました。
7	クーポンの利用でさらに価格がお得になるので、お試し感覚で利用できる点が良かった。
8	非常に対応が親切丁寧でとても良かったです。
9	自宅にしながらスマホで受診でき、薬も郵送で届くため通院の手間や待ち時間が一切ない点が便利。オンライン対応が非常にスムーズで、定期配送を利用すれば買い忘れの心配もなく継続しやすい。
10	クーポンを併用すれば値段をかなり安く抑えて治療できること
11	オンラインなので気楽に受けられるし、スケジュール調整がしやすいです
12	オンラインで完結するため、仕事や家事の合間でも無理なく続けられた点が良かったです。料金が比較的安く、クーポンでさらに負担が減ったのも助かりました。診察の流れが分かりやすく、薬の発送も早かったのでストレスなく利用できました。
13	スマホだけで診察から薬の注文まで完結するため通院の手間がありませんでした。料金や治療内容も分かりやすく自分のペースで続けやすい点が良かったです。
14	オンライン完結のため人目を気にせずストレスがかからない
15	クーポンコードを利用した事で1年間のランニングコストを抑えられたのは大変良かったです。
16	オンラインなので仕事の合間でも診察を受けやすく、わざわざ病院まで行かなくていいのが助かりました。薬も自宅に届くので、忙しい時でも続けやすかったです。
17	スマートフォンで診察から薬の注文まで進められるので便利でした。通院の時間を取られず料金も分かりやすかったため、忙しい時期でも治療を続けやすかったです。

18	オンラインで、病院に行く手間がないので助かりました
19	薬の発送までがとても早い印象を受けており、素早く治療に進めるのがいいと思います。
20	24時間いつでも受信できるので、予定に無理に食い込ませる必要がない。
21	オンラインなので自宅で気軽に受診できるところ
22	オンライン診療でも質問しやすい雰囲気、初めてのAGA治療でも不安なく始められました。デュタステリドの内服は副作用の説明が丁寧で、短期間でも抜け毛の減りを実感できたのが良かったです。薬の発送も早く、仕事の合間でも手続きがスムーズでした。
23	診察も24時間対応できるので便利、利用しやすい。
24	オンライン診療でも丁寧に状態を確認してくれ、治療の進め方や薬の使い方について細かく説明してもらえた点が良かったです。デュタステリドとミノキシジルのセットは効果を実感しやすく、半年を過ぎた頃から髪のボリュームが戻ってきたのを感じました。薬の発送も早く、忙しい時期でも継続しやすかったです。
25	オンラインで診察から処方まで完結できる点が便利でした。仕事の休憩時間でもスマホで手続きでき、通院の手間がないのは助かりました。ミノキシジルのローションは使いやすく、頭皮のベタつきも少なかったです。説明も丁寧で、初めての治療でも不安なく始められた点は良かったと思います。
26	オンライン診療がとても手軽で、仕事の合間でも無理なく受診できた点が良かったです。初回の説明も丁寧で、治療の進め方や副作用についても分かりやすく説明してもらえました。薬の発送も早く、継続しやすい環境が整っていると感じました。
27	オンラインで診察から処方まで完結できる点がとても便利でした。仕事の合間でもスマホで手続きでき、通院の手間がないのは大きなメリットです。薬の発送も早く、説明も丁寧で不安なく始められました。数ヶ月続けるうちに抜け毛が減り、髪のボリュームが少し戻ってきた実感がありました。
28	継続利用しやすい料金設定でしたし医師の対応も丁寧で適切な診察を受けられた点が良かったところでした。
29	オンライン診療なのでプライバシーの面で安心があること。
30	オンラインなので、時間の融通が効いて好きな時間でできた
31	抜け毛予防と発毛促進のセット治療を、毎月のコストを気にせず低リスクで試せることです。
32	自宅にいながらオンラインで診察を受けられるため、忙しい人でも通院の手間をかけずに利用できる点が良いと思いました。予約から診察までスマートフォンで手続きでき、移動時間や交通費を節約できるのも魅力です。人目を気にせず相談しやすい点も便利だと感じます。

33	クーポンコードを利用したことで12ヶ月の定期購入コースで契約をする後押しになり、1年間ではあってもランニングコストをかなり抑えられたので、長期的に治療をするにも負担にならなかったのは特に良かったです。
34	自宅からスマホで診察を受けられるため通院の手間がなく、忙しい時でも利用しやすいと感じた。
35	自宅にしながらオンラインで診察を受けられるため、仕事が忙しくても無理なくAGA治療を続けやすい点が良かったです。わざわざクリニックまで通院する必要がなく、移動時間や交通費を節約できるのも助かりました。料金プランが用意されていて、費用を確認しながら治療を検討できた点にも安心感がありました。周囲の人に知られずに相談しやすいことも、オンライン診療のメリットだと感じました。
36	通院の手間がかからず手軽に受診できます。クーポンの利用で薬代も安くなるので良かったです。
37	通院の手間や待合室での長い待ち時間が一切ありません。スマホやPCから24時間いつでも予約・受診が可能で、診療自体も数分～10分程度でスムーズに完了するため、仕事や家事の合間など隙間時間を活用して気軽に受診できます。
38	スマホで診察から決済までスムーズに完結し、予約も取りやすい点が非常に便利でした。通院の手間やクリニックでの待ち時間が一切なく、薬もすぐに自宅へ配送されるため、忙しい日々の中でもストレスなく継続することができました。
39	スマホやPCからビデオ通話で受診するため、病院の待合室で待つ必要がないことです。
40	定期便なので買い忘れがなく、クリニックに行って診察を受ける必要もないのでスマートで楽々です。
41	オンライン診療なのでプライバシーの面で安心ができ治療に専念できた。
42	対面クリニックのように通院の手間や人目を気にする必要がなく、プライバシーがしっかり守られている安心感がありました。
43	オンライン診療でありながらもきちんと診療をしてくれたところが良かったです。温かみのある診療で機会的で冷たい診療ではないところが良いです。またしっかりとAGA治療薬の副作用に関しても丁寧な説明があって好感がもてました。
44	良いと感じた点は申し込みから診療までの流れが分かりやすく落ち着いて利用できたことです。続いてオンラインで完結するため移動の負担がなく忙しい時期でも無理なく続けられました。別の場面では薬の配送が丁寧で受け取りまでの流れがスムーズだったので安心感がありました。さらに料金設定が明確で予算を立てやすく気持ちの負担が軽くなりました。全体的に利用しやすく続けやすい環境が整っていると感じました。
45	スマホで予約から診療まで完結するため、仕事で忙しくてもスキマ時間に受診できるのが便利でした。薬も自宅に配送されるため、クリニックに通う手間や知り合いに会う心配がなく安心して続けられています。

46	スマホ一つで診察から薬の処方まで完結するので、忙しい仕事の合間でも通院の手間が一切かからず非常に便利でした。また、処方されるお薬の価格も比較的リーズナブルで、オンライン特有の安心感もあり継続しやすい環境が整っている点に満足しています。
47	あまり人に知られたくないことなので通院が入らずにオンラインで完結することが良いと感じました
48	オンラインで診察を受けられるので、仕事が忙しいときでも通院の予定を調整する必要がなく、手軽に治療を始められた点が良かったです。予約から診察までの流れもわかりやすく、薬について気になることを相談できました。自宅に薬を届けてもらえるため、周囲の目を気にせずAGA治療を続けやすいと感じました。費用も事前に確認しやすく、交通費や移動時間を節約できるところも便利でした。
49	スマホひとつで診察からお薬の配送手配まで完結するため、仕事で忙しく通院する時間が取れない身としては非常に助かりました。診察もスムーズでお薬代の月額費用も抑えられており、無理なく継続できています。
50	値段が殆どかからず期待以上容の効果が得られたし丁寧に対応してくれた
51	自宅からオンラインで診察を受けられるため、仕事の予定に合わせて利用しやすい点が便利だと思います。予約から診察、薬の配送まで自宅で済ませられるので、通院の時間や交通費を節約できます。また、複数の治療プランから費用や内容を比較して検討できる点も魅力だと感じます。
52	予約から問診、決済まで全てスマホで完結し、診察時間も短いため仕事の合間に利用できる点が非常に助かりました。薬も自宅のポストにスピーディーかつプライバシーに配慮された梱包で届くため、周囲に知られずに治療を継続できるのが良いポイントです。
53	スマートフォンから予約や問診、診察まで完結でき、病院へ行く時間や待ち時間を減らせる点が良いと思いました。24時間対応で自分の都合に合わせて受診しやすく、診察後に薬を自宅や指定場所へ届けてもらえるので、忙しいときでも利用しやすいと感じました。料金も分かりやすく、気軽に医師へ相談できる点も魅力です。
54	対面のクリニックと比較すると費用を大きく抑えることができている、薬の配送が毎回早いことです。
55	オンラインで完結してくれるので、外に出る必要がなく、気が楽です。
56	オンラインで診察を受けられるため、わざわざクリニックまで通う必要がなく、仕事や日常生活の予定に合わせて利用しやすい点が魅力だと思います。自宅で相談できるので、通院にかかる時間や交通費を抑えやすく、忙しい人でも治療を検討しやすいところが良いと感じます。
57	自宅にいながら診察を受けられる点です。病院まで足を運ぶ必要がなく、移動時間や待ち時間を減らせるので、とても便利だと感じました。
58	運営元が大手で実績もあるので信頼できると、薬の発送や診察の手続きがとてもスムーズに進められるのが良かった。
59	治療費が他のところのオンラインクリニックよりも安いことネットで全部の手続きができること

60	仕事が忙しく、定期的にクリニックへ通う時間を確保するのが難しかったので、自宅で診察を受けられる点がとても便利でした。予約から診察までスマホで進められ、薬も自宅に届くため、治療を続ける負担が少なかったです。料金体系も事前に確認しやすく、毎月の費用を把握したうえで始められたことも良かったです。
61	スマホで診察から処方まで完結するため通院の手間がなく、薬が自宅にすぐ届く点が便利だった。価格設定も明確で継続しやすい。
62	オンライン上で完結するので、自宅の近所にクリニックが無い場合でも問題ありませんでした。また薬の到着が早いです。
63	初期診察無料や初期費用の安さに加えて、スマホひとつで医師のオンライン診察が受けられ、待ち時間や通院の手間が一切かからなく、処方された薬も自宅のポストにすぐ届くためスムーズに完結できていい。
64	病院に通わなくてもお薬がもらえるので、深夜帯でも診察をオンラインですれば発送してくれる
65	オンラインで診察を受けられるため、通院する手間や時間を省ける点が良いと思いました。自宅から相談できるので、忙しいときでも利用しやすく、AGA治療について人目を気にせず相談しやすいところも魅力だと感じました。
66	自宅からスマホひとつで診察が受けられ、決済後の薬の発送も早いので非常にスムーズでした。大手の知名度による安心感があり、毎月かかる治療費用も良心的で続けやすい点に満足しています。
67	オンラインで治療が完結し、時間と場所の利便性が高い点が良かったです。
68	大手のサービスで、圧倒的な安心感があった。サイトが見やすく予約が取りやすかった。
69	クーポン適用で1年間ですが非常に安くAGA治療を受けられるのが良かったです。オンラインも楽でした。
70	オンラインという事で予約から診察にいたるまでが楽ではありますし、診察時の待ち時間等を気にする必要がないのも非常に良かったところではあります。
71	ネットがあればどこからでもすぐに診断の申し込みなどが開始できるため、ちょっと空いた時間にすぐできたのが良かったです。
72	オンラインで診察してもらえるので、とても手軽でいいですね。薬も毎月届くので家にいながらAGA治療ができるし、コスパもいいと思います！
73	40代になってから頭頂部の薄さが気になり始めましたが、病院に通うのは少し抵抗がありました。スマホで診察を受けられるので、人目を気にせず相談できて助かりました。薬も自宅に届き、仕事が忙しい時期でも無理なく続けられたのが良かったです。
74	定期便にしたことで、毎回注文する手間が省け、自宅にしながら手軽にAGA治療を続けられるのが良かったです。単月購入より費用を抑えやすく、薬の飲み忘れや注文忘れを防ぎながら、無理なく発毛ケアを継続しやすい点です。

75	スマホだけで診察から薬の注文まで完了するため、忙しい時期でも利用しやすかったです。料金や薬の内容も事前に確認でき、定期的に続けやすい点が良いと思いました。
76	いつでも予約を入れられる利便性に加えて、薬の配送がとても早く、すぐ治療を開始できる場所が良かったです。プライバシー配慮がしっかりしており、気づかれにくい包装をしていました。
77	スマホだけで診察から薬の注文まで完了するので通院の手間がなく便利でした。料金も比較的分かりやすく診察時間の予約も取りやすかったです。
78	オンライン診療なので自宅で診療可能、治療薬もその場で処方してもらえ郵送してもらえるから
79	業界最安値に近い値段であり、効果もあります。また、診察がオンラインなので、いつでも診察が可能です。

2.9 DMMオンラインクリニックについて惜しいと思ったポイント

※効果や痛みなどには個人差があります。口コミを信じすぎず、参考程度にしていただけたらと思います。

1	薬自体の値段をもう少し安くしてくれたらより良かったと思います。
2	オンラインなので電波状態などが悪いとコミュニケーションが上手くとれず、きちんと情報が伝わっているのか、わかりづらい場合があること
3	とはいえ毎日頭皮に塗るのは意外と面倒です。あと最初少し塗った後痒かった（今は大丈夫）
4	医師の方に質問がしづらい雰囲気があって残念だった。
5	オンライン診療なので本当にきちんと診てもらえているのか不安になりました。
6	オンライン診療なので、対面で直接相談したい場合には少し物足りなさを感じることがあります。また、薬の配送に時間がかかる場合があるため、すぐに薬が必要なときは余裕を持って利用したほうが良いと感じました。それ以外は、スマホで手軽に利用できるので便利でした。
7	週末の予約枠が少ないので、もう少し増やしてほしいです。
8	DMMオンラインクリニックについて惜しいと思ったポイントはないです。
9	対面診療と違って頭皮の状態を直接触診してもらえないため、微妙な変化を対面で確認したい人には物足りなく感じることもある。また、配送の時間帯指定など手続きをもう少し柔軟にしてほしい。
10	クーポンの有効期限が1年で終わって、その後の治療費が高くなること
11	実際のクリニックよりも処方薬の値段が高いと感じました
12	オンライン診療のため、細かい相談がしづらい場面がありました。また、問診の入力項目が多く、初回は少し時間がかかった印象です。薬の種類や変更について、もう少し詳しい説明があると安心できると感じました。
13	診察がスムーズな一方で相談時間が短く感じることもありました。薬の効果や副作用についてもう少し詳しく確認できると安心して継続できると思います。
14	診断が機械的で薬をもらうためだけに受診している気分なのが気がかりです。
15	診察の対応が事務的だったのは残念でした。
16	診察自体は簡単ですが、最初はオンラインで本当に大丈夫かなと少し不安でした。薬の効果もすぐ出るわけではないので、もう少し経過を詳しく見てもらえると安心です。
17	オンラインで完結する反面、薬の効果や副作用について細かく相談したい時は少し物足りなさを感じました。診察時間の選択肢がさらに増えると利用しやすいと思います。

18	特に惜しいと思った点はありませんでした。
19	診察時間が限られている影響もあり、質問があまりできない傾向にあるのは惜しいです。
20	診察が事務的に感じられる。親身になって話を聞いてくれる雰囲気がない。
21	オンラインなので直接頭皮が見てもらえないところ
22	オンライン診療のため、頭皮の細かい状態を直接見てもらえない点は少し物足りなく感じました。また、発毛ライトプランは効果が出るまでに時間がかかるため、即効性を求める人には向かないかもしれません。クーポンを使っても継続すると費用が気になる場面がありました。
23	惜しいと思ったポイントは特にありません。
24	オンライン診療のため、頭皮の細かい状態を直接見てもらえない点は少し不安に感じました。また、発毛スマートプランは効果が高い分、費用がやや高めで、長期で続ける場合は負担が大きいと感じることがありました。もう少し価格が抑えられると続けやすいと思いました。
25	オンライン診療のため、頭皮の状態を細かく見てもらえない点は少し不安でした。また、薬の種類が多く、どれが自分に合うのか最初は分かりづかったです。ローションは使いやすいものの、効果を実感するまで時間がかかり、途中で続けるか迷う時期もありました。もう少し経過フォローがあると安心できると思いました。
26	オンライン診療のため、頭皮の細かい状態を直接見てもらえない点は少し不安でした。また、フィナステリドのみのライトプランだと、効果を実感するまでに時間がかかり、即効性を求める人には物足りないかもしれません。
27	オンライン診療のため、細かい頭皮の状態を直接見てもらえない点は少し物足りなく感じました。また、プランの種類が多く、初めてのときはどれを選べば良いか迷いました。料金は通院より安いものの、長期で続けると負担が大きくなるので、もう少し継続割引があると嬉しいと思いました。
28	サービスの質が高く満足な利用感だったので惜しいと感じた点は特にありませんでした。
29	オンライン診療なので直接頭皮の状態を見てもらえない事。
30	特にないが、オンラインのため、症状が伝わりづらい
31	予約時や診察時にクーポンコードを入れ忘れた場合、そのままでは割引が適用されないため、一度キャンセルして再予約する手間がかかることです。
32	オンライン診療は手軽な一方で、対面診療のように直接、医師に頭皮や体の状態を確認してもらえない点が惜しいと感じます。また、薬の配送を待つ必要があり、送料なども含めた総額を事前に確認する必要があります。症状によっては対面での診察が必要になる点も気になります。
33	オンライン診察は24時間対応されていましたが、それでも割と予約が取れず翌日になってしまったので、その点は惜しいと感じました。

34	診察でのやり取りが短時間で終わることもあり、親身になってくれる感じがあまりなくとても事務的。
35	オンライン診療は便利ですが、対面診療のように頭皮の状態を直接確認してもらえない点は少し気になりました。また、薬を使い始めてすぐに変化が現れるわけではないため、効果を実感できるまで継続する必要があります。料金についても、キャンペーンや契約期間によって条件が変わる場合があるため、申し込み前に総額や継続時の費用をしっかりと確認する必要があると感じました。
36	クーポン利用の条件が一年の定期購入なので、もう少し利用しやすい条件にして欲しかったです。
37	診察料（初診・再診）は0円ですが、お薬を届けてもらうための配送料（全国一律550円/税込）が都度発生します。お薬代だけで見れば手頃でも、少量や単発の注文を繰り返すと「配送料の分だけ毎回地味に高くつく」と感じやすいため、なるべくまとめ買いや定期便を利用する工夫が必要になります。
38	オンライン診療のため診察時間が比較的あっさりしており、直接頭皮をじっくり診てもらうような対面ならではの手厚さを求める人には少し物足りなく感じるかもしれません。また、薬代とは別に配送料が毎回かかる点が少し惜しいと感じました。
39	画面越しのビデオ通話のみのため、医師による直接の触診や、詳細な血液検査・対面でのじっくりとした相談はできないことです。
40	かかりつけ医と一緒に治療ではないので、自分がAGAのどれくらいのレベルにいて、薬によってどの程度改善できるのか、継続するうえで知りたい部分は不透明なままです。
41	オンライン診療でも診察を受けたい時間がだいたい同じ人が多く予約が取りにくい
42	オンライン診療の特性上仕方のない部分ではありますが、医師による直接のマイクロスコープ等を使った頭皮診断はなく、画面越しの視診と問診が中心となる点です。
43	らくらく定期便を利用してもAGA治療薬の配送料が無料にはならないので、これは惜しいポイントです。せめてらくらく定期便で6か月とか12か月を利用したら配送料は無料にして欲しいです。
44	惜しいと感じた点は予約の混み具合によって希望の時間が取りにくい時があったことです。続いて診療前の確認事項が多い場面があり慣れるまで少し戸惑いが生まれました。別の場面では薬の配送が混雑している時期に到着まで時間がかかることがあり気持ちが落ち着かない瞬間がありました。ただ全体的には使いやすく事前に流れを把握しておけばより安心して利用できたと感じています。
45	オンライン診療という性質上、マイクロスコープなどを使った頭皮の直接的な診断がないため、進行状況の細かい数値的確認が難しい点です。じっくり対面で相談したい人には物足りないかもしれません。
46	人気があるためか、予約を希望する時間帯によっては直近の枠が埋まっており、自分の都合の良い日時でスムーズに予約を入れるのが少し難しいと感じることがありました。もう少し予約の選択肢が増えるとさらに利用しやすくなると思います。
47	限られた時間でのみ診察で一度診察を受けると自分で薬を選んで買うので使いやすかった反面医師の意見をあまり聞く事ができなかったのが惜しいと感じました

48	オンラインで手軽に利用できる反面、対面で頭皮の状態を直接確認してもらえない点は少し気になりました。また、薬を継続して使用する必要があるため、毎月の費用が積み重なることも考えておく必要があります。診察では聞きたいことを事前に整理しておかないと、確認し忘れることがあります。治療を始める前に、薬の料金や配送にかかる費用、期待できる効果や副作用について確認しておくと思えました。
49	オンライン診療の予約枠が夜間や休日だと少し埋まりやすく、希望の日時を取りづらいことがありました。また、頭皮の直接的な対面マイクロスコープ診察などは受けられない点が少し惜しいと感じます。
50	もう少し売り上げてもいいと思います。あの満足度だと他より圧倒的にこっちがいい
51	オンライン診療では医師に直接頭皮の状態を診てもらえないため、細かい変化を確認してほしい場合には少し不安が残ると思います。また、AGA治療は継続する必要があるため、月々の薬代が長期的な負担になりやすい点も気になります。副作用や治療効果について疑問がある場合は、自分から積極的に質問する必要があります。
52	オンライン診療のため画面越しでのやり取りとなり、頭皮の細かな状態を直接マイクロスコープなどで診てもらえない点は少し惜しいと感じました。また、配送時の配送料が毎月別途発生するため、もう少し送料が安くなるとより利用しやすいと思います。
53	オンラインで診察から薬の受け取りまで完結できるのは便利ですが、症状によっては対面診療のように詳しい検査や触診ができない点は少し惜しいと感じました。また、薬の配送に時間がかかる場合があることや、診察料・薬代以外に送料などがかかる点も、もう少し分かりやすくなれば利用しやすいと思います。
54	強いて言えば、初回のカウンセリングをもう少し丁寧に行ってほしいと感じたことです。
55	薄毛に悩む人を内心はバカにしているのかなと感じる態度がありました。
56	オンライン診療は手軽で便利ですが、薬代に加えて送料などの費用がかかる場合があり、継続する場合の総額を確認する必要がある点は気になります。また、対面で頭皮の状態を直接診てもらいたい場合にはオンラインだけでは少し物足りなく感じることもあると思います。
57	オンラインでの診察なので、医師に直接会って相談できないことです。症状によっては画面越しでは伝わりにくく、不安を感じる場合もあると思います。また、診察料以外に薬代や送料などがかかることもあり、費用を事前に確認する必要があります。
58	治療プランが多い代わりにどれが自分に合っているのか正解を探すのが難しく、情報収集に時間と手間がかかった。
59	最初の診断がなんとなくマニュアルっぽいような感じがして、医者にもたくさん質問しづらいような雰囲気だったこと
60	オンライン診療なので、頭皮の状態を直接見てもらえない点は少し気になりました。写真や問診だけでは自分の薄毛の進行具合を正確に判断できているのか不安になることもあります。また、薬代とは別に送料がかかるため、長く続けることを考えると、その分も含めて費用を比較する必要があると感じました。

61	オンライン受診のため頭皮を直接診察してもらえない点に少し不安を感じた。混雑している時間帯は予約枠が埋まりやすい印象がある。
62	医師の説明が機械的で冷たい印象を受けました。また問い合わせへの対応が遅い事があります。
63	お得感を感じるには12か月ごとの定期便など長期の契約が前提なので、もう少し短い期間のプランでも同じくらいお得に利用できればよかったかな感じる。
64	薬が今すぐ欲しい人には向かないかなと思う、最短での発送は課金がいる
65	オンラインで手軽に診察を受けられる一方で、対面診療と比べると頭皮や髪の状態を直接確認してもらえない点が少し気になりました。また、薬代だけでなく、診察料や送料などを含めた継続的な費用が分かりやすいと、より安心して利用できると思いました。
66	システムやマイページの操作に慣れるまで少し戸惑いました。また、対面診療ではないためマイクロスコープ等で頭皮の状態を細かく直接診てもらえない点には少し物足りなさを感じました。
67	オンライン診療なので直接患部を見てもらえない点についてやや不安が残りました。
68	配送料がかかってしまう点と、オンラインなので直接見てもらえない点が気になった。
69	オンラインなので直で頭皮の状態を見てもらえないのはデメリットだとは思いました。
70	診察時のこちらの質問等に対して、若干ではありますが事務的というかそっけない感じがしたのでそこは少し残念なところではありました。
71	せいぜい植毛などができないくらいで、特に他には不満点はありません。
72	初めて数ヶ月ですが、まだ効果を実感できていません涙。 とりあえずあと数ヶ月して効果がでなければ満足度は下がりますね。
73	オンラインなので手軽ですが、頭皮を直接見てもらえない点は少し不安でした。薬を飲み始めてもすぐに変化が出るわけではなく、本当に効いているのか迷う時期もありました。毎月の薬代もずっとかかるので、長く続けるには費用面も気になります。
74	定期便は通常購入よりお得ですが、まとまった期間で契約すると初期費用の負担が大きく感じる点は惜しいと思いました。また、薬代とは別に送料がかかることや、効果を実感するまで継続が必要なのも気になりました。長期的に利用する場合は、2年目以降の費用も考えておく必要があると感じています。
75	診察がオンラインで完結する一方で、細かな不安や副作用については少し相談しにくいと感じました。薬の到着までの日数や継続時の費用も、より分かりやすいと助かります。
76	配送料がかかってしまうのは負担になるので、できれば金額を減らして欲しかったです。質問だけ回答するのは楽ではあるものの、聞きたいことを言いづらい場面がいくつかありました。
77	オンライン診療なので手軽な一方で対面より相談しにくい部分はありました。薬の効果や副作用についてもう少し詳しい説明があるとさらに安心できると思います。

78	オンライン診療が結構適当な感じがしたので、初回は対面診療でも良いと感じた。
79	カウンセラーの方の口調は丁寧ですが、医師は素っ気ない感じです。